

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones generales de contratación constituyen un contrato del cliente con el Agroturismo "Juan Martindegi" o a través de su contratación en plataformas online de reservas y la web <https://juanmartindegí.com> para la reserva del alojamiento.

Lea detenidamente las presentes condiciones generales y asegúrese de su comprensión antes de realizar la reserva.

Las presentes condiciones son de aplicación a todas las reservas realizadas así como a todos aquellos para quienes realizan dicha reserva.

RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Las reservas y las solicitudes de información se pueden efectuar por teléfono, email o a través de cualquier formulario que Agroturismo Juan Martindegi pone a su disposición en su sitio web y en las plataformas online de reservas establecidas.

Ninguna reserva o solicitud de información tendrá carácter vinculante hasta que el cliente haya aceptado la oferta enviada por parte del propietario, por correo electrónico, teléfono, SMS o Whatsapp, o bien se tenga constancia en las plataformas online de reservas establecidas del abono de la reserva por parte del cliente mediante transferencia bancaria.

Antes de las 48 horas siguientes de la aceptación de la "Pre-Reserva" por parte del propietario, el cliente deberá hacer una transferencia en la cuenta corriente que se

le facilita en concepto de anticipo, a efectos de formalizar la Reserva, indicando su nombre y fecha de entrada que será la cantidad de un día de estancia. Pasado este plazo, en el caso de no haber recibido dicho pago, el establecimiento se reserva el derecho de proponer el alojamiento a otros clientes potenciales. La cantidad restante se abonará en efectivo una vez el cliente se encuentre en el establecimiento. Agroturismo Juan Martindegi sólo dará por confirmada una reserva cuando pueda verificar que el depósito solicitado en las plataformas online de reservas establecidas haya sido abonado, momento en el cual será enviada la confirmación de la reserva junto con los detalles de la misma.

ENTRADA Y SALIDA

No se admitirán estancias ni usos de las instalaciones del establecimiento a más personas de las estipuladas en la confirmación de reserva. El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas, incluso el desalojo.

Es obligatorio que cada viajero, rellene y firme una ficha de ocupación que el propietario está obligado a entregar a la Ertzaintza así como una ficha de entrada donde recogen los servicios solicitados por el cliente. Este documento se considera un contrato entre las dos partes.

Los presupuestos pueden cambiar sin previo aviso. Le rogamos que consulte nuestra tarifa de precios y nuestras condiciones generales del servicio.

Al hacer la reserva y para poder aplicar la tarifa correspondiente, se indicará el total de personas tanto de adultos como de niños que ocupen plaza/cama.

Sólo se permite tres habitaciones con una supletoria y una habitación con dos supletorias.

Los bebés de hasta 2 años que no ocupen plaza no tienen coste, se facilita cuna de viaje, debido a la excepcionalidad de este elemento, rogamos consulten disponibilidad del mismo.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la confirmación de la reserva, incluido niños mayores de 2 años.

Si el número de personas sobrepasa la capacidad indicada, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona y se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva.

HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

Deberá comunicar al propietario del establecimiento la hora de llegada aproximada antes de las 12 horas del día de entrada.

Salvo previo aviso, el cliente deberá ocupar la habitación antes de las 20 horas del día previsto para la llegada. De no ser así, a partir de dicha hora, la habitación podrá ser alquilada por otros clientes.

La hora de entrada al establecimiento (CHECK-IN) son las 15 horas.

Al finalizar la estancia, y salvo acuerdo previo, **el cliente debe dejar el establecimiento (CHECK-OUT) antes de las 11h del día de salida.**

Sin embargo, si los huéspedes desean entrar o salir de la finca en horarios diferentes, lo podrán hacer previo acuerdo y siempre y cuando la misma no vaya a ser ocupada por otro cliente.

Por favor, asegúrese de entregar TODOS los juegos de llaves antes de marchar.

El horario en el que se ofrece el desayuno es de 8:00 a 9:30, salvo acuerdo entre ambas partes.

EQUIPAMIENTO

Los precios incluyen:

- Gastos de agua, electricidad y calefacción.
- Ropa de cama y toallas para cada ocupante. La ropa de cama se compone de sábanas, mantas y edredón. Las toallas son de baño y manos para cada ocupante.
- Cocina completamente equipada (lavavajillas, horno, vitrocerámica, frigorífico, microondas, exprimidor, y otros pequeños electrodomésticos, así como vajilla, vasos, cubiertos, sartenes, cacerolas, ...)
- No se permite cocinar alimentos dentro de la chimenea o la barbacoa sin el permiso del propietario.

LIMPIEZA

La casa rural se limpia antes de la llegada de cada cliente. **Al salir, el cliente está obligado a dejar la casa rural en condiciones razonables, con toda la basura desechada correctamente.** En caso contrario, se le cobrará un suplemento de limpieza.

En estancias superiores a 7 días se efectuará un cambio de ropa de cama semanal.

PRODUCTOS DE LA HUERTA

Agroturismo Juan Martindegi facilita a los huéspedes poder llevarse productos de nuestra huerta. Consúltenos precios y condiciones.

COMPORTAMIENTO CLIENTES

Los términos y condiciones de Agroturismo Juan Martindegi, con respecto a los disturbios, ruido, música alta, televisión y fiestas son muy claros: **TODOS ESTÁN ESTRICTAMENTE PROHIBIDOS.**

Los clientes alojados en el Agroturismo Juan Martindegi deben saber que si la voz, conversaciones, música a todo volumen se escuchan, o los huéspedes se quejan, puede resultar en el desalojo inmediato sin importar la hora del día o de la noche.

El cliente será responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan. En caso de que esa persona, o cualquiera de las personas acompañantes no se comporte de una manera adecuada y responsable, el Agroturismo Juan Martindegi tendrá derecho a solicitar al cliente y a las personas que le acompañen a abandonar el agroturismo sin derecho de éste a reclamar ninguna compensación.

Esto también implica la pérdida del importe pagado y de cualquier depósito.

NORMAS DE LA CASA

- Los huéspedes se hacen responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia.
- Los huéspedes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. No se podrán realizar fiestas o reuniones que puedan ocasionar molestia.
- No se admiten visitas sin el consentimiento expreso del propietario.

- **EL TIEMPO DE SILENCIO ES TODOS LOS DÍAS DE 22.00 PM a 10.00 AM.**

Agradecemos su colaboración en este asunto y esperamos que entienda que estas reglas son necesarias para la convivencia en la casa rural.

- Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto sobre las instalaciones este deberá ser comunicado al propietario.
- Los huéspedes deberán tratar la casa y su contenido con respeto y no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados.
- La calefacción es centralizada y no se puede modificar ni manipular, si desea regular la temperatura de su habitación, por favor póngase en contacto con la persona responsable del agroturismo para realizar cualquier cambio. Cualquier uso indebido del sistema de climatización está totalmente prohibido.
- Deposite la basura en los contenedores a tal efecto, no la deje en el exterior, los animales podrían esparcirla. JAMÁS arroje al contenedor de basuras ceniza que posiblemente contenga fuego.
- **Está totalmente prohibido fumar en las habitaciones y/o en las zonas comunes (salón y comedor).** En presencia de niños o personas no fumadoras, **por favor no fume.** Si es verano, preste atención a los incendios forestales.
- No podrá utilizarse la barbacoa en días de viento o en días de excesivo calor.
- No traiga aparatos eléctricos de gran consumo: secadores de pelo, calefactores, planchas eléctricas de cocinar, etc... Le agradecemos haga un uso responsable de la energía de la finca.
- La entrada de mascotas al establecimiento **en ningún caso** están permitidas. El agroturismo Juan Martindegi no permite la entrada a mascotas.

Cuide la casa por favor y respete el descanso de los demás, así como a sus propietarios y en general hacia todo el entorno. El Agroturismo Juan Martindegi agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable su estancia.

TARIFAS

Los precios siempre son orientativos, consulte los precios por teléfono o por correo.

Los precios **INCLUYEN IVA**

Servicios Incluidos:

- El alojamiento, servicios y régimen alimenticio que figura en la confirmación de la reserva que se envía al cliente en el momento de suscribirlo.
- Las tasas o impuestos que sean aplicables

Servicios no incluidos:

- Los traslados/asistencias a la finca u otros similares
- Excursiones o visitas facultativas
- Cargos adicionales a la habitación, comidas, actividades o servicios que no figuran en la confirmación de la reserva.

Consideraciones adicionales:

- Se considera Temporada Alta los puentes, festivos, Semana Santa (semana completa), Verano (del 1 de julio al 31 de agosto), Navidad (20 de Diciembre al 10 de Enero)
- Se considera Temporada Baja el resto del año.

POLITICA DE CANCELACIÓN O ANULACIÓN

El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre el establecimiento y el cliente. cualquier ampliación o reducción del plazo previamente pactado tendrá que ser consultado al propietario.

En caso de la anulación de una reserva, se aplicarán una serie de gastos de anulación en función de la antelación con que se anule la reserva. Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del cliente. Los porcentajes se aplicarán sobre la cantidad pagada por anticipo. Los intervalos y porcentajes de penalización aplicados son los siguientes:

- En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes se cobrará el total de lo acordado para la estancia de la habitación en

ANULACIÓN DE RESERVAS

DÍAS DE ANTELACIÓN	PORCENTAJE DE PENALIZACIÓN
De 0 a 7 días	100 %
De 8 a 15 días	75 %
De 16 a 30 días	50 %
A partir de 31 días	0% – Se devuelve la totalidad del anticipo

- concepto de daños y perjuicios causados.
- En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará también sujeta a las condiciones de cancelación.
- Cualquier cancelación, incluyendo fuerza mayor, estará sujeta a nuestra política de cancelación.
- En el caso que Agroturismo Juan Martindegi no pueda proporcionar al cliente la habitación que ha reservado, se reserva el derecho de cambiarlo a una habitación de características similares.

- Todas las cancelaciones o cambios deben hacerse por correo electrónico. Las cancelaciones o cambios por teléfono no serán aceptados.

CONSIDERACIONES FINALES

Se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales en cualquier momento sin necesidad de notificación ni aviso previo, por lo tanto, la prestación de este servicio tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado a la página web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan.

Mediante la realización de la reserva, usted acepta que ha leído, entendido y ha aceptado las presentes condiciones generales. Si hay algún elemento de estas condiciones generales que no comprende totalmente, o tiene alguna duda o pregunta, por favor contacte con nosotros.

En caso de que usted realice la reserva para dos o más personas, la persona que realice la reserva deberá estar autorizado para poder representar a todos aquellos en nombre de los que haya hecho la misma, así como aceptar la responsabilidad derivada de los pagos realizados en nombre de estas personas, incluidos los gastos por cancelación o los derivados de rectificaciones o modificaciones. Asimismo, deberá informar a todos aquellos en cuyo nombre haya realizado la reserva, de los detalles de la reserva, así como de cualquier otra información relevante. Asegúrese de que todos los datos personales facilitados durante su reserva son correctos y veraces.

El usuario declara que es mayor de edad, es decir, tiene, al menos, 18 años y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse

por este acuerdo y para utilizar este sitio web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. Si usted es menor de 18 años, y viaja con adultos pero sin sus padres o tutores legales, éstos deberán asumir la responsabilidad derivada de la reserva, así como todas las obligaciones y gastos que de la misma se deriven.

Las presentes condiciones generales de contratación se regularán por las leyes de regulación y ordenación de alojamientos de turismo rural del País Vasco y las partes se someterán, en caso de discrepancia, a los organismos de arbitraje de dicha comunidad autónoma.

Texto revisado el 2025-05-30